



## Resumen

Puntos resaltantes de los informes sobre satisfacción de los participantes a las orientaciones ofrecidas por la Oficina de Prevención y Orientaciones Externas (OPOE) de la Oficina del Contralor de Puerto Rico (OCPR) durante el año fiscal 2022.

### ¿Por qué la OCPR hizo este estudio?

La reacción de los participantes a las orientaciones ofrecidas por la OPOE es una medida de satisfacción que facilita a que la OCPR influya sobre los empleados públicos para mejorar los procesos en las agencias de gobierno.

Es necesario obtener una buena reacción para: (a) atraer la atención de muchos empleados en el gobierno; (b) favorecer la atención de los participantes al contenido de las orientaciones; y (c) medir la calidad de la ejecución de la OPOE.

Una buena reacción de los participantes invita a mejorar las mediciones de otros aspectos de la enseñanza: (a) aprendizaje; (b) comportamiento en el área de trabajo; y (c) resultados de la intervención o mejoras en los productos de los procesos.

### ¿Qué le recomiendan los participantes a la OCPR?

Conforme expresado por los participantes en sus comentarios, recomiendan a la OCPR: (a) continuar el desarrollo de las técnicas para realizar orientaciones mediando las tecnologías de información y comunicaciones para ofertas a distancia; (b) continuar con el desarrollo de orientaciones más detalladas y con más frecuencia para los empleados en el gobierno; y (c) promover el desarrollo del capital humano en las entidades de gobierno conforme las necesidades señaladas por la OCPR en los informes de auditoría.

Esto sugiere que la OCPR tiene una buena oportunidad para influir en la mejora de los procesos del Gobierno.

Para más información puede contactar a Glenda M. Díaz o a Rafael G. Pérez al (787) 754-3030 ext. 5200 o 5210. También a [gdiaz@ocpr.pr.gov](mailto:gdiaz@ocpr.pr.gov) o [rgperez@ocpr.pr.gov](mailto:rgperez@ocpr.pr.gov).

Marzo 2024

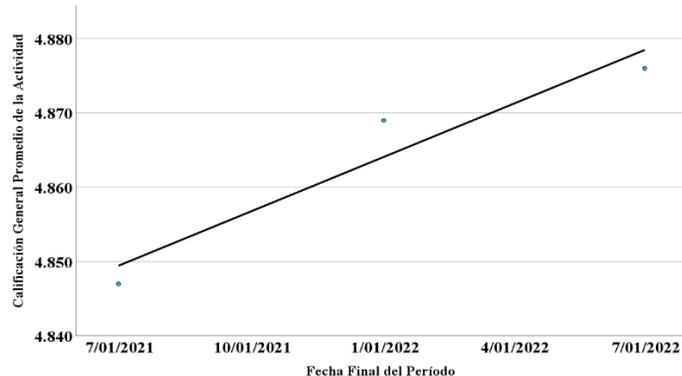
# SATISFACCIÓN CON LAS ORIENTACIONES EXTERNAS DEL AÑO FISCAL 2022

**La Oficina de Prevención y Orientaciones Externas ofreció 75 sesiones de orientación a 7,427 participantes durante el año fiscal 2022. La OCPR recibió 3,655 evaluaciones de participantes de 68 sesiones. Las sesiones recibieron una calificación promedio de 4.87 de 5.**

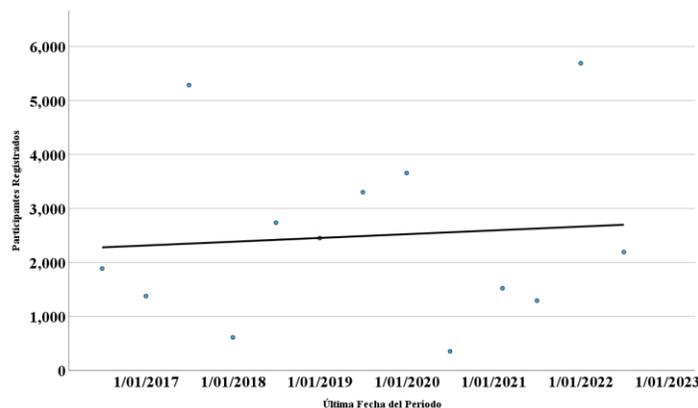
### ¿Qué preguntó y qué encontró la OCPR?

Los participantes a las orientaciones en el año fiscal 2021-2022 opinaron sobre: (a) la satisfacción sobre el dominio de la materia de los facilitadores; (b) la satisfacción con el contenido del tema ofrecido; (c) satisfacción con la claridad de la comunicación oral, dicción, y tono del facilitador; (d) satisfacción obtenida con el tema; y (e) satisfacción con la organización y presentación de la actividad. De acuerdo con los resultados se encontró que: (a) la ejecución de la OPOE mejoró respecto al 2021, (b) la satisfacción con la ejecución de los facilitadores fue mayor que la satisfacción con la presentación y organización de la actividad; (c) la satisfacción con el dominio de la materia fue la mayor calificación de los facilitadores; y (d) el tiempo promedio entre la sesión y la evaluación presenta una tendencia a aumentar.

### Dos Gráficas de Tendencia de la Ejecución de la OPOE



Desde el Segundo semestre de 2021, la OPOE ha mejorado la Calificación Promedio.



Tendencia al alza del registro de participantes desde el 2017.