

IDIGI·EFS

2023

Fiscalización y disponibilidad de información a la ciudadanía

Resultados IDIGI-EFS-2023

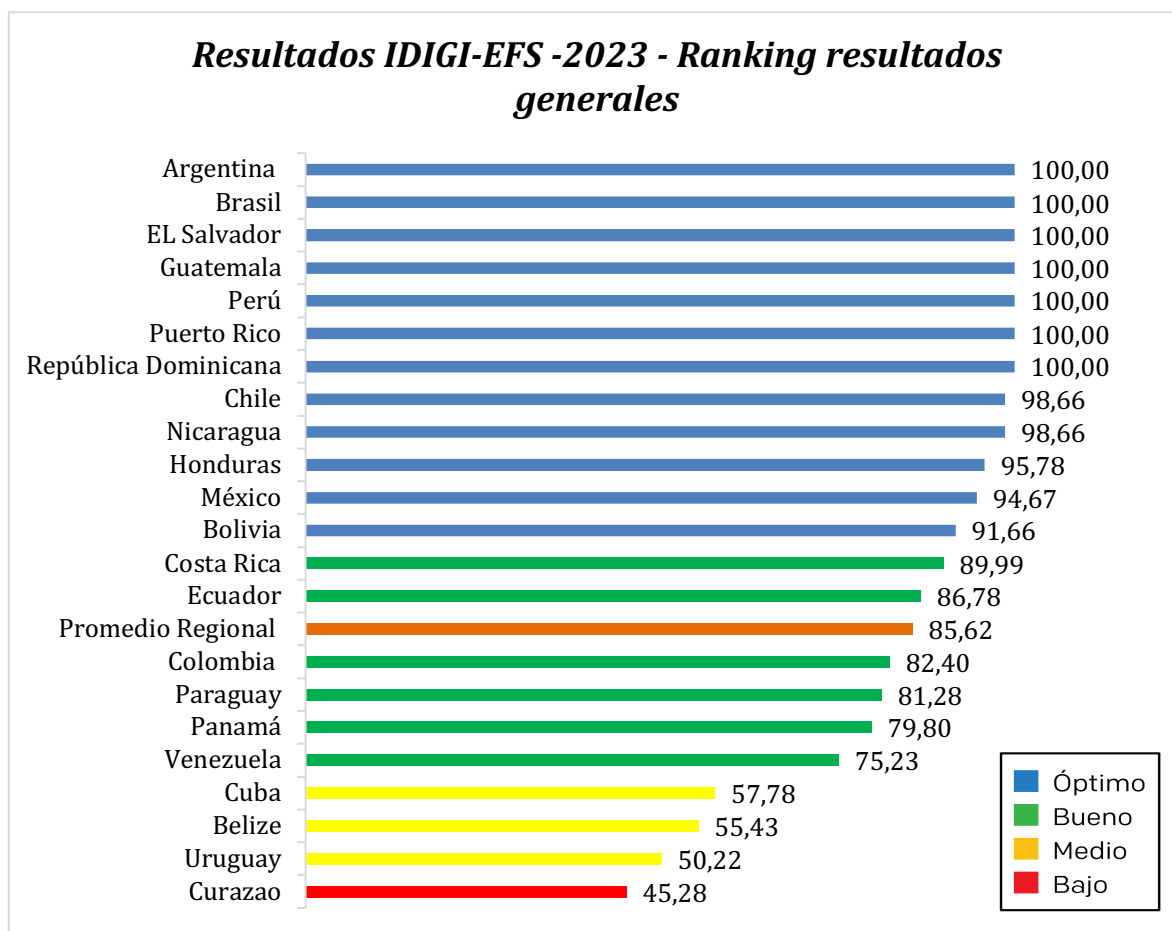
***Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado
Puerto Rico***

Noviembre de 2023



I. Resultados IDIGI-EFS -2023 - Ranking

Gráfica 1. IDIGI-EFS 2023 Ranking General



Elaboración: Corporación Acción Ciudadana Colombia –AC-Colombia

El resultado de la medición del IDIGI-EFS 2023 obtenido por la **Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado Puerto Rico** es de **100** puntos.

Este alcance ubica a esta EFS en el **nivel óptimo** de disponibilidad de información. Esto significa que la EFS cumple con los estándares de la OLACEFS en materia de información y rendición de cuentas a la ciudadanía. Provee información suficiente, detallada y oportuna que evidencia un alto grado de interés por facilitar a la ciudadanía insumos de calidad sobre el manejo de los recursos públicos y los resultados de la fiscalización para impulsar el ejercicio del control social, tal como lo indican los siguientes de resultados:

Resultados generales IDIGI-EFS 2023

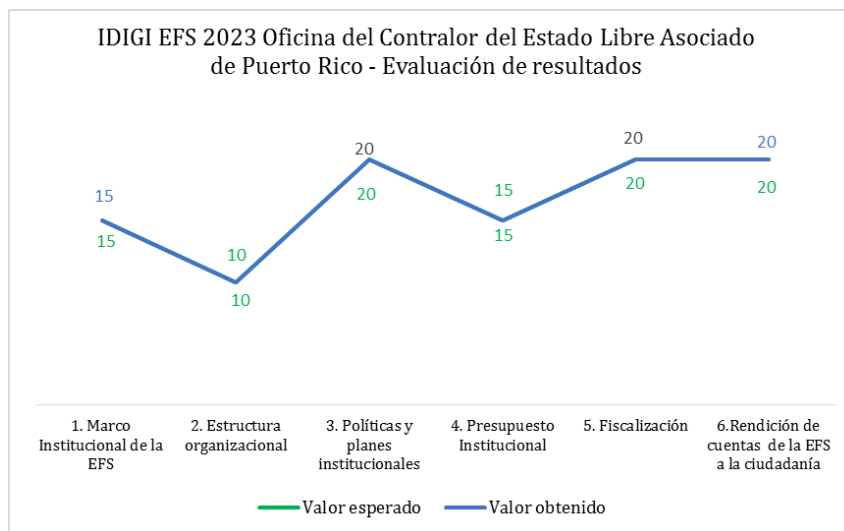
EFS	Ranking	Puntaje	No. de respuesta obtenidas	Calificación de resultados
OFICINA DEL CONTRALOR DEL ESTADO LIBRE ASOCIADO PUERTO RICO	1	100	65	Nivel óptimo

Resultados por categoría

No.	Categorías y sub-categorías	No. de respuesta obtenidas	Puntaje
1	Marco Institucional de la EFS	10	15
2	Estructura organizacional	10	10
3	Políticas y planes institucionales	20	20
4	Presupuesto Institucional	6	15
5	Fiscalización	5	20
6	Rendición de cuentas de la EFS a la ciudadanía	14	20

La Gráfica 2. IDIGI-EFS 2023 – Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado Puerto Rico – Evaluación de resultados, muestra el valor esperado en cada categoría de análisis y el puntaje para cada una de ellas. Los resultados obtenidos indican que en todas las categorías de análisis se presenta el 100 por ciento de la información.

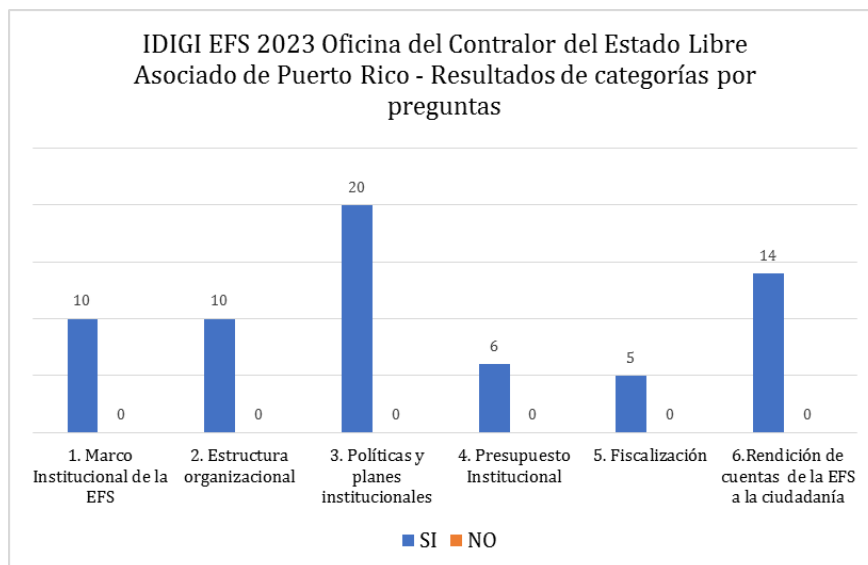
Gráfica 2. IDIGI-EFS 2023 – Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado Puerto Rico – Evaluación de resultados.



Elaboración: Corporación Acción Ciudadana Colombia – AC-Colombia

La Gráfica 3. IDIGI-EFS 2023 Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado Puerto Rico -Resultados de categorías por preguntas, reporta los siguientes datos: del total de las 10 preguntas que componen la categoría 1. Marco institucional se reporta información para el 100 por ciento; del total de 10 preguntas que componen la categoría 2. Estructura organizacional, se reporta la totalidad de información; de las 20 preguntas que componen la categoría 3. Políticas y planes institucionales, reporta el 100 por ciento de la información; del total de las 6 preguntas de la categoría 4. Presupuesto Institucional, reporta toda la información que la compone; de las 5 preguntas que se indican en la categoría 5. Fiscalización se reporta el 100 por ciento y por último la categoría 6. Rendición de Cuentas de la EFS a la ciudadanía que conforma 14 preguntas se tiene un cumplimiento del 100 por ciento, logrando el máximo puntaje al reportar el cien por ciento de la información evaluada por el IDIGI 2023.

Gráfica 3. IDIGI-EFS 2023 Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado Puerto Rico - Resultados de categorías por preguntas.

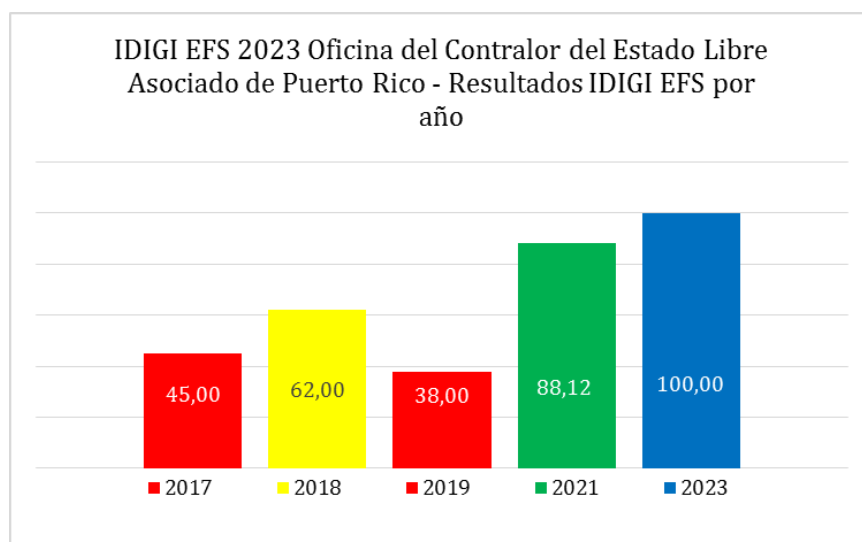


Elaboración: Corporación Acción Ciudadana Colombia – AC-Colombia

I. Evolución de resultados IDIGI-EFS 2017, 2018, 2019, 2021 y 2023

El IDIGI-EFS 2023 muestra un avance de 55 puntos entre la medición de 2017 y la medición de 2023, pasando del nivel bajo de información al nivel óptimo, tal como se muestra en la *Gráfica 4. Comparación IDIGI-EFS por año*. En 2023 la EFS obtuvo el máximo puntaje IDIGI-EFS.

Gráfica 4. Comparación IDIGI-EFS por año.



Elaboración: Corporación Acción Ciudadana Colombia – AC-Colombia

II. Análisis cualitativo en relación con la calidad de la información.

En relación con los criterios de accesibilidad, oportunidad, facilidad de lectura y comprensión de la información, y perceptibilidad, sugerimos considerar los siguientes aspectos

Criterio	Aspectos Observados
Accesibilidad	El portal web de la Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado Puerto Rico hace uso adecuado del texto el cual va acompañado de títulos y subtítulos visibles y de fácil comprensión. Recomendamos incrementar el uso de imágenes, gráficos y tablas.
	Sugerimos incorporar en próximas actualizaciones alternativas para contenido no textual como imágenes, gráficos y videos que faciliten la experiencia del usuario y la comprensión de los contenidos. Es recomendable avanzar en la utilización de recursos no textuales para personas en condición de discapacidad en particular con limitaciones auditivas incorporando opciones de lectura de texto.
	El contraste entre texto y fondo de la interfaz muestra un tratamiento adecuado que facilita la lectura. Para mejorar la calidad entre el texto y el fondo de la interfaz recomendamos verificar que el texto tenga un contraste de al menos 4.5:1 con el fondo para un tamaño de texto normal y 3:1 para texto grande. En futuras actualizaciones, sugerimos utilizar las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) del W3C.
	Respecto a la navegación de personas con discapacidad sugerimos incorporar herramientas para facilitar su acceso y realizar pruebas con usuarios, principalmente con personas en condición de discapacidad visual, para observar cómo los usuarios interactúan con la interfaz y recopilar comentarios sobre la facilidad de lectura.
Oportunidad de la información	En relación con la actualización de la información es importante asegurarse que todos los documentos y anuncios (noticias) se encuentren actualizados.
	Sugerimos que los documentos y publicaciones incluidas en las diferentes interfaces indicar de manera clara y visible las fechas de producción y de la respectiva publicación en el portal.
	Sugerimos indicar la fecha de la última actualización en el portal de la Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado Puerto Rico.
Facilidad de lectura y comprensión de la información	El portal web de la Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado Puerto Rico presenta un lenguaje claro y sencillo, con uso de párrafos cortos, encabezados y subtítulos adecuados para facilidad y comprensión de la lectura. Sugerimos incorporar un vocabulario de términos utilizados para facilitar la comprensión de la información e informes de auditoría para público no especializado.
Perceptibilidad	El sitio oficial carga rápidamente tanto en sus interfaces como en aquellos elementos de multimedia. Presenta claridad en los enlaces y botones para facilitar la experiencia del usuario.

III. Recomendaciones especiales.

Sugerimos acoger la metodología IDIGI-EFS en su versión 2.0 actualizada en 2023 como una guía para mantener los niveles IDIGI-EFS obtenidos en la actual medición. Esto permitirá hacer explícito el cumplimiento de los criterios evaluados.

Así mismo, recomendamos realizar un análisis interno sobre los factores que han permitido alcanzar estos resultados y documentar aquellas buenas prácticas que pudieran ser compartidas con otras EFS. Esto permitirá reducir las brechas en la disponibilidad de información aún presente en la región y fortalecer el intercambio y producción de nuevo conocimiento.

Finalmente, destacamos el compromiso y trabajo realizado por el equipo conformado al interior de la Oficina del Contralor del Estado Libre Asociado Puerto Rico que permitieron los resultados obtenidos.

Noviembre de 2023.