

## MES DE LA CALIDAD

1 de octubre de 2009

En octubre numerosas instituciones públicas y privadas celebran el mes de la **Calidad**. Es positivo que las instituciones sociales -que ofrezcan bienes y servicios, con o sin fines de lucro- mejoren su desempeño con calidad. Lo negativo es erosionar una idea positiva. **Calidad** es sólo una palabra. Como toda palabra importante (justicia, libertad, amistad, paz) se debilita sin la práctica genuina.

En la Contraloría celebramos el mes de la **Calidad** con considerable satisfacción. Para nosotros la palabra es genuina. Creemos en ella. Es real. Por muchos años hemos identificado procesos, estudiado los mismos y emitido recomendaciones; logrando resultados excelentes. En muchas ocasiones se repensaron las actividades de cada proceso y se mejoraron los resultados en un ciclo de mejoramiento continuo.

Mucho bien pueden hacer los gobiernos en agencias y corporaciones públicas que deben rendir cuentas de sus operaciones y resultados. En la Contraloría, no es sólo cuestión de dinero, es cuestión de propósitos, principios rectores y de mucha creatividad. Se trata de priorizar, anticipar, planificar, organizar, supervisar, ejecutar, adiestrar y evaluar las operaciones con los recursos disponibles de la organización. O sea, hacer más con menos. Todo este esfuerzo valdría mucho más dinero, tiempo y recursos si no existiera un programa de calidad efectivo. Cuando la calidad se hace parte de la cultura organizacional, los resultados son medidos por medio de estándares de logros, indicadores de rendimiento, medidas de productividad y la satisfacción de nuestros clientes. “En una palabra: **Calidad**”.

Para la Contraloría es real. Es obra de servidores públicos que sabemos lo que Puerto Rico necesita, ahora y en el futuro. Credibilidad en los gobiernos. Capacidad de superar crisis. Fe en nosotros. Voluntad de actuar y determinación de hacer las cosas bien.

Celebremos satisfechos el mes de la **Calidad**. Un inmenso esfuerzo de cientos de colaboradores que en la Contraloría aún creemos en el poder del bien para renovar personas, transformar instituciones, revivir sociedades y devolver la confianza al servidor público.

Celebremos, hemos creído en nosotros. La fe será pequeña como un grano de mostaza, pero mueve grandes montañas.

¡Felicitaciones a todos!

Fdo.

Manuel Díaz Saldaña