

INFORME DE AUDITORÍA DA-00-16

10 de febrero de 2000

**Departamento de Hacienda - Negociado de Recaudaciones
Colecturía de Rentas Internas de Florida
(Unidad 1079)**

Período auditado: 1 de abril de 1995 al 31 de diciembre de 1999

CONTENIDO

	Página
INFORMACIÓN SOBRE LA UNIDAD AUDITADA.....	2
RESPONSABILIDAD DE LA GERENCIA	3
ALCANCE Y METODOLOGÍA	4
OPINIÓN.....	5
INFORME DE AUDITORÍA ANTERIOR.....	5
AGRADECIMIENTO.....	5
ANEJO 1 - FUNCIONARIOS PRINCIPALES QUE ACTUARON DURANTE EL PERÍODO AUDITADO	6

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
OFICINA DEL CONTRALOR

San Juan, Puerto Rico

10 de febrero de 2000

Al Gobernador y a los presidentes del Senado
y de la Cámara de Representantes

Realizamos una auditoría de las operaciones fiscales de la Colecturía de Rentas Internas de Florida del Negociado de Recaudaciones del Departamento de Hacienda para determinar si se hicieron de acuerdo con la ley y la reglamentación aplicables. Efectuamos la misma a base de la facultad que se nos confiere en la **Sección 22 del Artículo III de la Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico** y en la **Ley Núm. 9 del 24 de julio de 1952**, según enmendada.

INFORMACIÓN SOBRE LA UNIDAD AUDITADA

La Colecturía es una dependencia del Departamento de Hacienda que opera bajo las normas y los procedimientos establecidos por éste. Ésta es responsable de que se ingresen a los fondos del Gobierno de Puerto Rico todas las recaudaciones por contribuciones sobre ingresos, las ventas de sellos de rentas internas, las licencias de bebidas alcohólicas y de arbitrios generales, los derechos de registro y certificación de documentos, los marbetes para el pago de derechos de vehículos de motor, y por el pago de billetes de lotería premiados y cualesquiera otros servicios que autorice el Secretario de Hacienda.

Las funciones de la Colecturía son supervisadas por la Colectora. Ésta responde a la Administradora de Colecturías del Distrito de Arecibo, quien a su vez responde al Director del Negociado de Recaudaciones del Departamento de Hacienda. El **ANEJO 1** contiene una

relación de los funcionarios principales de la Colecturía que actuaron durante el período auditado.

En los años fiscales del 1995-96 al 1998-99 se recaudaron en la Colecturía \$7,821,528, según el **Proyecto Control de Cuentas de Colecturía** del Negociado de Recaudaciones. Esa cantidad se desglosa como sigue:

AÑO FISCAL	TOTAL RECAUDADO
1995-96	\$1,058,906
1996-97	1,427,180
1997-98	1,850,884
1998-99	<u>3,484,558</u>
TOTAL	<u>\$7,821,528</u>

Durante los años fiscales indicados se hicieron desembolsos por billetes de lotería premiados por \$605,679, \$840,796, \$679,289 y \$526,058, respectivamente, según el **Informe Mensual del Oficial Pagador Auxiliar**.

RESPONSABILIDAD DE LA GERENCIA

Con el propósito de lograr una administración eficaz, regida por principios de calidad, la gerencia de todo organismo gubernamental, entre otras cosas, es responsable de:

1. Adoptar normas y procedimientos escritos que contengan controles internos de administración y de contabilidad eficaces, y observar que se cumpla con los mismos
2. Mantener una oficina de auditoría interna competente
3. Cumplir con los requisitos impuestos por las agencias reguladoras
4. Adoptar un plan estratégico para las operaciones

5. Mantener el control presupuestario
6. Mantenerse al día con los avances tecnológicos
7. Mantener sistemas adecuados de archivo y de control de documentos
8. Cumplir con el **Plan de Acción Correctiva** de la Oficina del Contralor de Puerto Rico, y atender las recomendaciones de los auditores externos
9. Mantener un sistema adecuado de administración de personal que incluya la evaluación del desempeño, y un programa de educación continua para todo el personal
10. Cumplir con la **Ley de Ética Gubernamental**, lo cual incluye divulgar sus disposiciones a todo el personal

ALCANCE Y METODOLOGÍA

La auditoría cubrió únicamente las operaciones relacionadas con las funciones de la Colecturía, del 1 de abril de 1995 al 31 de diciembre de 1999. Las operaciones sobre las gestiones de cobro y las demás relacionadas con el funcionamiento interno del Negociado de Recaudaciones se examinarán en las correspondientes unidades de auditoría.

El examen lo efectuamos de acuerdo con las normas de auditoría del Contralor de Puerto Rico en lo que concierne a los aspectos financieros y del desempeño o ejecución. Realizamos las pruebas que consideramos necesarias, a base de muestras y de acuerdo con las circunstancias.

Para efectuar la auditoría utilizamos la siguiente metodología:

- Entrevistas a funcionarios, a empleados y a particulares
- Inspecciones físicas
- Examen y análisis de informes y de documentos generados por la unidad auditada
- Análisis de información suministrada por fuentes externas

- Pruebas y análisis de información financiera, de procedimientos de control interno y de otros procesos
- Confirmaciones de cuentas y de otra información pertinente

OPINIÓN

Las pruebas efectuadas de las fases examinadas demostraron que las operaciones fiscales de la Colecturía se realizaron de acuerdo con la ley y la reglamentación aplicables.

INFORME DE AUDITORÍA ANTERIOR

Las situaciones comentadas que fueron objeto de recomendaciones en el **Informe de Auditoría DA-96-2 del 30 de noviembre de 1995** fueron atendidas.

AGRADECIMIENTO

Al personal de la Colecturía y a los demás funcionarios del Departamento les agradecemos la cooperación que nos prestaron durante nuestra auditoría.

Por:

*Oficina del Auditor
Vicente Benavente*

ANEJO 1

**DEPARTAMENTO DE HACIENDA-NEGOCIADO DE RECAUDACIONES
COLECTURÍA DE RENTAS INTERNAS DE FLORIDA**

**FUNCIONARIOS PRINCIPALES QUE ACTUARON
DURANTE EL PERÍODO AUDITADO**

NOMBRE	CARGO	PERÍODO	
		DESDE	HASTA
Hon. Xenia Vélez Silva	Secretaria de Hacienda	20 nov. 97	31 dic. 99
Lcdo. Juan A. Alvarado Zayas	Secretario de Hacienda Interino	1 oct. 97	19 nov. 97
Hon. Manuel Díaz Saldaña	Secretario de Hacienda	1 abr. 95	30 sep. 97
CPA Rosa M. Rodríguez Ramos	Secretaria Auxiliar de Rentas Internas	1 jul. 99	31 dic. 99
CPA Alejandro Méndez Ramos	Secretario Auxiliar de Rentas Internas	1 sep. 98	30 jun. 99
CPA Ana I. Agosto Zayas	Secretaria Auxiliar de Rentas Internas	1 ene. 97	31 ago. 98
CPA Teresita Fuentes Marimón	"	1 ene. 96	31 dic. 96
CPA Raúl Maldonado Gautier	Secretario Auxiliar de Rentas Internas	1 abr. 95	31 dic. 95
Sra. Ivette Lebrón Agostini	Directora del Negociado de Recaudaciones	1 ago. 98	31 dic. 99
Sr. Juan M. De Jesús Carrión	Director del Negociado de Recaudaciones	1 abr. 95	31 jul. 98
Sr. Roberto O'Neill Morales	Administrador de la Región Norte	1 ene. 98	31 dic. 99

Continuación del ANEJO 1

NOMBRE	CARGO	PERÍODO	
		DESDE	HASTA
Sra. Carmen N. Caro Ríos	Administradora de la Región Norte Interina	1 dic. 97	31 dic. 97
Sr. Severiano Hernández Vázquez	Administrador de la Región Norte	1 jul. 96	31 nov. 97
Sra. Carmen N. Caro Ríos	Administradora de Colecturías del Distrito de Arecibo	1 nov. 96	31 dic. 99
Sr. Edwin N. García Burgos	Administrador de Colecturías del Distrito de Arecibo	1 abr. 95	31 oct. 96
Sra. María E. De León Cruz	Colectora de Rentas Internas ¹	1 abr. 95	31 dic. 99

¹ Durante el período auditado actuaron como colectores interinos las siguientes personas:

Sra. María A. Galarza de Torres del 28 de noviembre de 1995 al 15 de enero de 1996 y del 18 de noviembre de 1996 al 27 de enero de 1997.

Sra. Doris S. Rivera Serrano del 1 al 19 de mayo de 1996 y del 9 al 14 de julio de 1996.

Sr. Héctor M. Crespo Rivera del 9 de septiembre al 25 de octubre de 1998.