



Estado Libre Asociado de Puerto Rico  
**OFICINA DEL CONTRALOR**

# **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL OFICINA DEL CONTRALOR (RSE)**

**Mayo 2007**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

- ✓ Se define como una filosofía organizacional adoptada por los líderes para actuar en beneficio de sus propios trabajadores, sus familias y el entorno social en las zonas de influencia de la organización.

Baltazar Caravedo

(Autor Peruano)

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

- ✓ En la Oficina del Contralor ofrecemos beneficios y oportunidades a nuestros colaboradores. Nuestra Misión, Visión y Valores se transmiten a todos los niveles. Estamos totalmente comprometidos a mejorar la calidad de vida de nuestros compañeros y sus familiares. Con ese propósito hemos desarrollado unos programas dirigidos a fortalecer la salud, la familia y a ayudar a la sociedad en diferentes actividades comunitarias.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Cultura Interna)

- ✓ En la Oficina del Contralor tenemos una cultura interna basada en nuestra filosofía gerencial de Calidad Total (TQM). Esto, con el propósito de garantizar un ambiente de trabajo que cumpla con nuestros **10 Principios Gerenciales**, realizamos dos (2) veces al año la Encuesta de la Medida de la Calidad del Ambiente de Trabajo (EMCAT).

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (Cultura)

- ✓ Desarrollamos por segunda ocasión el Plan de Cero Tolerancia a la Corrupción (Plan CTC 2004). Esto para ofrecer nuestras recomendaciones para combatir la corrupción y fomentar la sana administración.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (Cultura)

- ✓ Celebramos nuestra **1ra. Cumbre de la Excelencia Gubernamental** para promover la sana administración. En la misma participaron todas las ramas de gobierno.
- ✓ Además se celebró la **1ra. Conferencia de Calidad Total** donde se le llevó el mensaje sobre esta filosofía y como mejorar continuamente a todas las ramas del gobierno.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (Medio Ambiente)

- ✓ La Oficina del Contralor apoya y participa activamente en programas para mejorar el ambiente. Como parte de estos, tenemos lo siguiente:
  - ✓ Programa de Reciclaje
  - ✓ Ambiente *Paperless*- Hemos reducido en un 90% el uso del papel en la OCPR.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Desarrollo Comunitario)

### Interno

- ✓ Entre las actividades que hemos desarrollado en la Oficina del Contralor para proteger y mejorar la calidad de vida de nuestro activo más importante, nuestro Capital Humano, se encuentra el Programa de Salud, el cual realiza durante el año diferentes actividades.

El mismo va dirigido a mantener la buena salud de nuestros compañeros y a ofrecerle a todos alternativas para mejorar su calidad de vida.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Desarrollo Comunitario)

### Externo

## El Programa de Salud se compone de:

- ✓ Dos (2) **Sangrías** anuales coordinadas en conjunto con la Cruz Roja Americana donde integramos a la comunidad.
- ✓ Un **Programa de Donación de Médula Ósea**, llevando a cabo una actividad donde participaron 101 compañeros para ser incluidos en el banco de posibles donantes.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Desarrollo Comunitario)

### Interno

#### ✓ **Comité de Deportes**

Realizamos o participamos en diferentes actividades durante el año. Entre estas: Torneo de Baloncesto, Torneo de *Softball*, Justas Interagenciales AEELA, Torneo de Tenis y participación en la Carreras 10K.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Desarrollo Comunitario)

### Interno

#### ✓ Programa de Contraloría en Forma

- ✓ Nuestros compañeros tienen la oportunidad de matricularse en un gimnasio o recibir una bonificación para estos fines.



*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Desarrollo Comunitario)

### Interno

- ✓ Celebramos anualmente nuestro **Día Familiar** en diferentes pueblos de la Isla con el propósito de compartir con nuestros familiares y compañeros.
- ✓ Programa de **Vacunación**. Este Programa le ofrece a nuestros compañeros la alternativa de vacunarse contra Influenza y Hepatitis A y B.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Desarrollo Comunitario)

### Interno

- ✓ Uno de nuestros Valores Organizacionales es la **Excelencia**. Para lograr tener un recurso humano altamente capacitado nuestra Oficina ofrece un **Programa de Pago de Matrícula**, a aquellos compañeros que interesen mejorar académicamente se les ofrece este beneficio.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Desarrollo Comunitario)

### Interno

- ✓ Otras actividades especiales:
  - ✓ Ofrecemos conferencias para el **“Fortalecimiento Familiar”**.
  - ✓ Le ofrecemos gratuitamente a nuestros compañeros y a su núcleo familiar un **Programa de Ayuda al Personal (PAP)**. Este Programa se compone de un servicio de terapia individualizada para ayudarlos en el manejo de situaciones difíciles. Se provee por profesionales experimentados y licenciados en este campo.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Desarrollo Comunitario)

### Interno

- ✓ La Oficina del Contralor tiene un compromiso de mejorar continuamente a su personal. Por lo que nuestros compañeros, deben cumplir con horas de adiestramiento anuales relacionadas a su área de competencia.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Desarrollo Comunitario)

### Externo

- ✓ Con el fin de compartir nuestra visión empresarial hemos continuado con el **Programa de Internado de Verano** donde jóvenes universitarios adquieren experiencia en diferentes divisiones de nuestra Oficina. Esta experiencia forma parte de su expediente académico.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Desarrollo Comunitario)

### Externo

- ✓ En nuestras relaciones con la comunidad anualmente realizamos un **recogido voluntario de juguetes** para niños de escasos recursos. Estos se entregan el Día de Reyes en el Sector de Barrio Obrero.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

(Desarrollo Comunitario)

Externo

- ✓ Hemos participado como voluntarios de la Cruz Roja durante las emergencias climatológicas y de desastre en Puerto Rico, esto como parte de nuestras actividades comunitarias.
- ✓ Realizamos una colecta voluntaria para colaborar con los damnificados del maremoto de Tailandia. El mismo se le entregó al Consulado de Tailandia en Puerto Rico.
- ✓ Hemos realizado una alianza con el **Proyecto de Iniciativa Comunitaria** ubicado en Hato Rey. Durante el año le hacemos recogido de productos enlatados, ropa, artículos de limpieza y productos sanitarios y de higiene.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

(Desarrollo Comunitario)

Externo

- ✓ Actualmente tenemos un grupo de compañeros aportando mensualmente una cantidad de dinero a través de Fondos Unidos de Puerto Rico. Estas aportaciones van dirigidas a entidades benéficas que cada compañero selecciona.
- ✓ Realizamos la actividad de recogido voluntario de ropa usada. Se le hace entrega al Ejército de Salvación.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Educación)

- ✓ Además de nuestra función constitucional de fiscalizar, hemos integrado en nuestros esfuerzos la prevención. Como parte de esta tarea, realizamos diferentes actividades dirigidas a educar a los servidores públicos y al pueblo en general.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Educación)

- ✓ Entre las actividades de educación realizadas ofrecemos las siguientes orientaciones a:
  - ✓ Empleados y funcionarios de diferentes agencias y corporaciones gubernamentales
  - ✓ Estudiantes de escuelas públicas y privadas
  - ✓ Universitarios
  - ✓ Funcionarios municipales
  - ✓ Funcionarios Electos (**Ley Núm. 222**)
  - ✓ **Ley Núm. 190** (Funcionarios Designados)
  - ✓ Entidades privadas y Asociaciones Profesionales



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## (Educación)

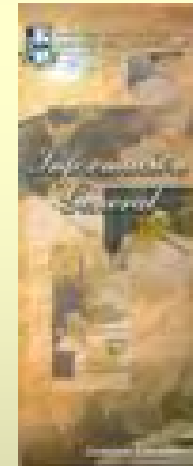
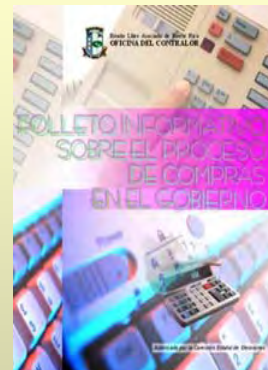
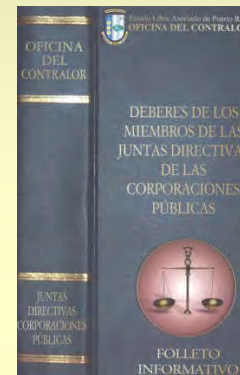
- ✓ Con el propósito de intercambiar opiniones y sugerencias sobre nuestra función realizamos reuniones con diferentes sectores del país, tales como: entidades sin fines de lucro, el sector religioso, entidades privadas, los miembros de la prensa, entre otros.

*Contraloría a sus órdenes ...*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (Educación)

- ✓ Hemos publicado folletos informativos para orientar a servidores públicos y al pueblo en general.



**CONTAMOS CON SU COOPERACIÓN  
PARA MEJORAR LA FISCALIZACIÓN  
Y ADMINISTRACIÓN DE  
LA PROPIEDAD Y LOS  
FONDOS PÚBLICOS**



